ACTA N°527

COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSÈ, SASAIMA- 2022

FECHA: Sasaima, Julio 22 de 2022.

HORA: 09: 12 p. m. – 09:20 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSÉ SASAIMA.

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias día 22 de julio de 2022.

ASISTENTES:

Maria Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)
Hna. Nubia Esperanza Moya (Coordinadora)

ORDEN DEL DÍA:

1. Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondiente al día 22 de julio de 2022

DESARROLLO:

1. El día 22 de julio de 2022 en el horario de 09: 12 p. m. – 09:20 p.m. se realiza la apertura del buzón en compañía de la ciudadana Katherine Velasquez y Lina Ramírez como servidora pública que acompaña la apertura, la cual hace parte del apoyo de supervisión, se encuentran seis formatos de "Yo opino" diligenciados todos por parte de las personas mayores, donde se evidenciarón tres de tipo de felicitación, uno a manera de sugerencia y dos de otro tipo, se procede a llenar el formato FOR-ATC-009 con la firma del profesional que acompaña, la ciudadana anteriormente mencionada y la servidora pública.

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna Nubia Esperanza Moya	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José	
Maria Fernanda Villamizar Sierra	Psicóloga	Comunidad de Cuidado Hogar San José	

Anexos: Formato apertura del buzón, registro fotográfico.
Elaboró: Maria Fernanda Villamizar (Psicóloga)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro de cuidado Hogar San Jose Sasaima.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
22	07	22	6	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar Sierra (**Psicóloga**)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar S	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se lleva a cabo la apertura del buzon donde se encuentran seis formatos "Yo opino" diligenciados por parte de las personas mayores. la apertura se hace en compañia de la guarda de seguridad una persona mayor y Lina Ramirez como servidora publica.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN 3 SUGERENCIA 1 PETICIÓN ____ OTRO 2	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Katherine Velasquez.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Katherine Velasquez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar Sierra (**Psicóloga**)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ALCALDÍA BOGOTÁ

YO OPINO

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
SOCIAL

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Nos Movemos por ti

Fecha: 21 Julio 2022

Hora: a.m. 2:14 p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

No tengo queja de nadie, me ha ido muy bien, me tratan bien.

Datos personales

Deyanila Sotelo.
Nombre(s) Y Apellido(s)

Cra 4# 6-21
Dirección

Sasaima
Barrio / Ciudad / Municipio

NO.
Documento de Identidad

Teléfono(s) de residencia

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Fecha: 21 Julio 2022.

Hora: a.m 3:05 p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar San José

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

Me siento bien, para que voy a decir mentiras.
Siempre lo llevan a uno primero a bañar y despues a comer.

Datos personales

Mª Luz Ineira Perez
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. Documento de Identidad

Cra 4#6-21
Dirección

Teléfono(s) de residencia

Sasaima - Cundinamarca.
Barrio / Ciudad / Municipio

Email

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Fecha: 21 Julio /2022

Hora: a.m 2:52 p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

Me siento contenta, me gustan las actividades.

Agradezco lo que hacen por mi las doctoras.

Datos personales

Hilda Mª Rangel
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 41.552.177
Documento de Identidad

Cra 4 # 6-21
Dirección

Teléfono(s) de residencia

Sasaima
Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Fecha: 19 Julio / 2022

Hora: (2:37) a.m. 2:37 p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Me gustaría compartir más con mi hermano, Que me lleve a Cartagena para conocer su casa y me traiga otra vez aquí.

Datos personales

Yull Valdes
Nombre(s) Y Apellido(s)

No.
Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Fecha: 21 Julio /2022

Hora: a.m. 2:37 p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

Me tratan bien las personas que nos cuidan, solo me molesta que hay un compañero que me moja los pies cuando estoy acostado. "Hace como 3 noches."

Datos personales

Aristóbulo Gutierrez.
Nombre(s) Y Apellido(s)

Cra 4#6-21
Dirección

Sasaima.
Barrio / Ciudad / Municipio

No.
Documento de Identidad

Teléfono(s) de residencia

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Fecha: 19 Julio 2022

Hora: 2:06 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar San José.

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Por ahora solo me preocupa que me duele el estómago, se me pone duro. No siempre, me dan las pastillas pero no siento mejoría.

Datos personales

Sara Mª Rairan
Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 20.341.360
Documento de Identidad

Cra 1 #6-21
Dirección

Teléfono(s) de residencia

Sasaima.
Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Registro fotografico

AREA: Psicologìa

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzon

FECHAS DE REALIZACIÒN: 22 de julio del 2022.



